

Ékszershop.hu Jótállási szabályok

Vállalkozás neve, székhelye, adószáma:

AURIKER Kft., 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2., 10725467-2-02

Új ékszerek esetén a számla egyben jótállási jegyként is szolgál. A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja a kézbesítési elismervény aláírása, illetve a személyes átvétel napja.

Fogyasztó a vásárlás utáni visszaigazoló email mellékleteként megkapja jelen Jótállási szabályokat, illetve az ÉKSZERSHOP ÉKSZER KISOKOS-t.

A fogyasztó jótállási igényét az alábbi módokon érvényesítheti:

1. Az oldal alján megtalálható bármely ügyfélszolgálati címen **személyesen**, a számla és az ékszer bemutatásával.
2. **Postán**, a számla és az ékszer AURIKER Kft., 7622 Pécs, Rákóczi u. 39/D. címre való feladásával.

A **jótállás időtartama** a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet értelmében

- a) 10.000-100.000 Ft közötti termékekre 1 év
- b) 100.001-250.000 Ft közötti termékekre 2 év
- c) 250.000 Ft feletti termékekre 3 év

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát rendeltetésellenes használat, az "ÉKSZERSHOP ÉKSZER KISOKOS" útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta. Nem tartoznak továbbá jótállás hatálya alá a használt és antik termékek.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - a választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincsen helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a PTK 6:159 (2) bekezdés a) pontja szerinti aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. Forgalmazó ezúton tájékoztatja fogyasztót, hogy a kijavítás várható időtartama meghaladhatja a 15 napot, a kijavítás legfeljebb 25 napig tarthat a termék megérkezésétől számítva..

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást, a termék Auriker Kft.-hez történő eljuttatásának költsége a fogyasztót terheli. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogok számlával érvényesíthetőek.

Forgalmazó: AURIKER Kft.

Ügyfélszolgálat címei:

7621 Pécs, Rákóczi u. 39/D.,
7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.,
7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 9.,
7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 23.,
1073 Budapest VII. Erzsébet krt. 58.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: Pécs: +36 70 941 2993

Budapest: +36 1 615 94 88

Cég székhelye: 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.

Cég központi telefonszáma: +36 72 515 287

E-mail: info@ekszershop.hu



EKSZERSHOP ÉKSZER KISOKOS

1. Az üreges ékszereket ütéstől, nyomástól védve viselje, mert behorpadhat.
2. A ragasztott kövekkel ékített tárgyakat víz- és egyéb folyadék, parfüm és testápoló lehetőleg ne érje.
3. A ródiumozott arany és ezüst ékszereknél a vékony ródium réteg egy idő után lekophat
4. A patinázott ékszerek tisztítása csak textil törülközővel történjen.
5. A valódi kövekkel díszített ékszerek napfénytől mentes helyen tárolandók, kozmetikumokkal ne érintkezzenek.
6. A kaucsukkal és bőrrel, vagy textillel kombinált ékszereknél a víz és a kozmetikumok gyorsítják az anyag elhalását, az megkeményedik, összemegy, foszlik.
7. A zománcozott tárgyakat ütéstől védve használja.
8. A lemez gyűrűk erősebb fogástól deformálódhatnak pl.: kilincs erős megragadásától.
9. A gyöngy díszítésű ékszereket ütéstől, erős nyomástól kozmetikumtól védve használja.

10. Fülbevalóknál ügyeljen a zárszerkezet helyes használatára, ezzel megakadályozhatja elvesztésüket.

11. Tisztálkodáskor az ékszereket érdemes levenni, mert a szappan eltömíti a réseket és a kövek hátsó felén felhalmozódva matt hatásúvá teszi azokat.

12. Nem minden ékszer viselése javasolt éjszaka pl.: kígyó lánc.

13. A kozmetikumokat az ékszerek általában "nem szeretik", minden ember bőre máshogy viselkedik a PH- értékek különbözőek, másként választjuk ki a különféle kémiai anyagokat.

14. Kén tartalmú termálfürdőben az ékszerek színe megváltozhat, barnul, feketedik.

15. A higanyal egyesülve az aranya ékszer akár teljesen tönkre mehet pl.: eltört lázmérő.

16. Ékszerek tisztításához a fogkrém használata nem ajánlott, helyette ékszer tisztító folyadékot, vagy textil tisztító kendőt javasolunk.

17. A mozgó alkatrészek rögzítésének ellenőrzése, azaz a lehetséges kopási pontok ellenőrzése segít megelőzni a tárgy elvesztését.

Ha bármilyen egyéb kérdése merül fel az ékszere viselése során, keresse ügyfélszolgálatunkat, és szakértő ékszerbecsüeseink megválaszolják a felmerült kérdését.

info@ekszershop.hu

+36 (70) 941 2993