



ÉKSZERSHOP

## Ékszer Jótállási jegy

Vállalkozás neve és címe:

AURIKER Kft. 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.

Termék megnevezése: .....

Termék sorszáma: .....

Vásárlás időpontja: .....

A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja a kézbesítési elismervény aláírása, illetve a személyes átvétel napja.

Melléklet: 1 db "ÉKSZERSHOP ÉKSZER KISOKOS"

A fogyasztó jótállási igényét az alábbi módokon érvényesítheti:

1. A 7622 Pécs, Rákóczi u. 39/D. címen **személyesen**, a jótállási jegy és az ékszer bemutatásával.
2. **Postán**, a jótállási jegy és az ékszer AURIKER Kft, 7622 Pécs, Rákóczi u. 39/D. címre feladásával.

### Kijavítás esetén töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

A kijavításra átvétel időpontja: .....

Hiba oka: .....

Kijavítás módja: .....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .....

**A jótállás időtartama egy év** a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet értelmében. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

**Nem tartozik jótállás alá a hiba**, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát rendeltetésellenes használat, az "ÉKSZERSHOP ÉKSZER KISOKOS" útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - a választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincsen helye.

A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást, a termék Auriker Kft-hez történő eljuttatásának költsége a fogyasztót terheli. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel és nyugtával (számlával) érvényesíthetőek. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát (melyen a termék egyértelműen beazonosítható) - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

**Forgalmazó:**

**AURIKER Kft.**

Ügyfélszolgálat címe: 7622 Pécs, Rákóczi u. 39/D.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 70 941 2993

Székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.

Központi telefonszám: +36 72 515 287

E-mail: info@ekszershop.hu

www.ekszershop.hu