

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - EKSZERSHOP.HU

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) hatálya az Auriker Kft. webáruházának ([www.ekszershop.hu](http://www.ekszershop.hu) és [www.ekszershop.hu](http://www.ekszershop.hu)) felhasználásával, az azon történő megrendeléssel kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki.

Az ekszershop.hu webáruházat az AURIKER Kft. működteti (továbbiakban: Szolgáltató), melynek:

Cégneve:	Auriker Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
székhelye:	7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.
képviselőjének neve:	Dr. Gulyásné Óvári Rita ügyvezető
adószáma:	12653935-2-02
cégjegyzék száma:	02 09 067544
bejegyző bíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
statisztikai számjele:	12653935-4719-113-02.
alapítás dátuma:	2001.04.09.
bankszámlaszáma (CIB Bank):	10701214-44575102-52000001
működési engedélyének száma:	11-11/502-2/2015
engedélyező hatóság:	Pécs, Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Elérhetőségei: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1. 72/533-800
nemesfém kereskedelmi engedélyének száma:	PR4007 (2001.06.27.)
engedélyező hatóság:	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3.-5. Telefon: +36-1-333-0147 Fax: +36-1-210-2171 E-mail: <a href="mailto:nehiti@mkeh.gov.hu">nehiti@mkeh.gov.hu</a> Nemesfém kereskedelmi engedéllyel rendelkező cégek listája: <a href="http://mkeh.gov.hu/index.php?name=OE-">http://mkeh.gov.hu/index.php?name=OE-</a>

[eLibrary&file=download&id=13774](#)

ügyfélszolgálat címe: 7622 Pécs, Rákóczi u. 39/D.

ügyfélszolgálatának telefonszáma: 06 (70) 941 2993

telefonos ügyfélszolgálati ideje hétfő: 09.00-17.30

kedd: 09.00-17.30

szerda: 09.00-17.30

csütörtök: 09.00-17.30

péntek: 09.00-17.30

szombat: 9.00-13.00

e-mail címe: [info@ekszershop.hu](mailto:info@ekszershop.hu)

Jelen ÁSZF a Ékszershop.hu weboldal használata, továbbá egyéb szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.

A jelen ÁSZF hatálya a weboldal valamennyi Felhasználójára kiterjed.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2015. március 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A webshop működtetője jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat azok hatályba lépése előtt 5 (öt) nappal a weboldalakon közzétesszük. Minden módosítás hatálya a módosítás után létesített jogviszonyokra terjed ki. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Ha a Felhasználó belép az általunk üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

#### 1. Szerzői jogok

A működtető Fenntart magának minden jogot az Ékszershop.hu weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Miután az Ékszershop.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az Ékszershop.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése, nyilvánosságához közvetítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Az Ékszershop.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. A szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot

bárki visszafejtsse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

Tilos továbbá az Ékszershop.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Ékszershop.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

az Ékszershop.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó a weboldal egyes részeit saját felhasználás céljából a merevlemezére lementheti, vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a weboldal így többszörözött részének a tovább használatára, terjesztésére, fénymásolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára.

## **2. Vásárlási feltételek**

### **A termék kiválasztása**

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

### **A rendelés elküldése**

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg Nevét, telefonszámát, számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot, valamint fizetési módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, és elfogadja a Vásárlási feltételeket (azaz jelen ÁSZF-et) akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

### **Árak**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség minden termék mellett elhelyezett linken, a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint az ÁSZF-ben is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az

új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

## **A rendelések feldolgozása**

A rendelések feldolgozása a rendelés feladását követő munkanapon történik.

## **Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

## **Visszaigazolás**

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

## **Fizetési feltételek**

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, bankkártyás fizetésre, utánvétellel történő fizetésre, és a kiválasztott Pick Pack Ponton történő fizetésre., illetve Pick Pack Pontos szállítás esetén a Pick Pack Pont átvételi hely üzemeltetőjének.

### **1. Bankkártya**

A kártyás fizetés ingyenes A bankkártya adatai nem kerülnek át az Ékszershop.hu-ra, a tranzakció 100%-ban az OTP Bank biztonságos weboldalán megy végbe. Sikeres fizetés esetén az OTP weboldala visszairányítja a vásárlót az Ékszershop.hu-ra, a rendelés "Fizetett" megjelölést kap. Bankkártyás fizetés esetén a számla végösszegéből 190 Ft kedvezményt adunk.

### **2. Banki utalás**

Az ékszert az átutalásnak a Szolgáltató bankszámláján történt jóváírása után adjuk postára. Az átutalást a fogyasztó a termék kosárba helyezése, és a megrendelés véglegesítése után tudja megtenni, az emailben megkapott díjbekérő alapján.

Banki utalás adatai :

Jogosult: **Auriker Kft.**

Számlaszám (CIB Bank): **10701214-44575102-52000001**

Megjegyzés: **az emailben megkapott rendelésszám**

A fogyasztónak a számla emailben történő megérkezése után 7 naptári napja van arra, hogy átutalja a vételárat. Ha 7 napon belül nem érkezik meg a vételár, akkor a rendelés törlésre kerül, amiről a fogyasztót e-mailben értesítjük. Banki utalásos fizetés esetén a számla végösszegéből 190 Ft kedvezményt adunk.

### **3. Utánvét**

Utánvétes fizetés esetén a vásárló a kézbesítőnek, készpénzben az áru átvételekor fizeti ki egyben a vételárat és az esetleges szállítási költséget. A kézbesítőnél bankkártyás vásárlásra már nincs lehetőség.

A Postapontos, Postán maradó és a Csomagautomatás rendelés esetén is van lehetőség utánvétes fizetésre. Csomagautomatás rendelést a felszínen kizárólag bankkártyával, a Postapontos és a Postán maradó rendelést pedig készpénzzel és a legtöbb helyen bankkártyával is lehetőség van a fizetésre.

### **4. Fizetés a Pick Pack Ponton**

Pick Pack Pont átvételi helyre történő rendelés esetén a vásárló a vételárat az átvevőhelyen fizeti meg. A legtöbb átvevő ponton a készpénzes fizetés mellett bankkártyás fizetésre is van lehetőség.

### **Szállítás**

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

A vásárolt ékszer Magyarországon egész területén házhoz szállítjuk. Jelenleg kizárólag belföldi megrendeléseket tudunk elfogadni. A megrendelt ékszer átvételére a fogyasztó három lehetőség közül választhat:

### **1. Házhoz szállítás (2 munkanap)**

25.000 Ft felett ingyenes  
25.000 Ft alatt 990 Ft

Az ékszert az MPL, azaz a Magyar Posta fogja kiszállítani a megadott címre, a megrendeléstől számított 2 munkanapon belül.

A kiszállítás hétköznap és munkaidőben, 8-17 óra között történik. Ha a futár nem találja vásárlót a megadott címen, akkor hagy egy értesítőt, és másnap ismét megpróbálja a kézbesítést. Előtte a Posta alkalmazottja felhívja a telefonszámot, amit a vásárló rendeléskor megadott, hogy egyeztesse az adatokat a másnapi sikeres szállítás érdekében. Ha másodszorra sem sikerül a kézbesítés, akkor ismét hagy egy értesítőt, és a vásárló 5 napon belül átveheti a csomagot az értesítőben megjelölt postán.

A kézbesítőnél készpénzben lehet fizetni. A futár nem ellenőrzi a személyazonosságot, amennyiben a csomagot a megadott címen felismerik, és átveszik, akkor át fogja adni a csomagot.

## **2. Postán maradó (2 munkanap)**

Bármelyik Postára is kérheti a rendelését a vásárló, amit az adott Posta rendes nyitvatartási ideje alatt tud átvenni.

25.000 Ft felett ingyenes  
25.000 Ft alatt 790 Ft

A Postára megérkezésről sms-t kap a vásárló, és 5 munkanapja van átvenni a megrendelt terméket. Ha ennyi idő alatt nem tudja átvenni, meghosszabbítás is lehetséges 5 nappal a Postán.

A Postán a címzettnek igazolnia kell a személyazonosságát személyi igazolványával (vagy jogosítványával).

Meghatalmazással más is átveheti, az alábbi postai Meghatalmazás mintával:

[https://www.posta.hu/static/internet/download/Meghatalmazas\\_nyomtatvany\\_20141021.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/Meghatalmazas_nyomtatvany_20141021.pdf)

## **3. Postapont - MOL kutak, COOP áruházak (2 munkanap)**

A MOL kutakon és COOP áruházakban található PostaPontokra is kérheti a rendelését a vásárló, amit az adott üzlet rendes nyitvatartási ideje alatt tud átvenni.

25.000 Ft felett ingyenes  
25.000 Ft alatt 790 Ft

A Postára megérkezésről sms-t kap a vásárló, és 5 munkanapja van átvenni a megrendelt terméket. Ha ennyi idő alatt nem tudja átvenni, meghosszabbítás is lehetséges 5 nappal a Postán.

A PostaPonton a címzettnek igazolnia kell a személyazonosságát személyi igazolványával (vagy jogosítványával).

Meghatalmazással más is átveheti, az alábbi postai Meghatalmazás mintával:

[https://www.posta.hu/static/internet/download/Meghatalmazas\\_nyomtatvany\\_20141021.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/Meghatalmazas_nyomtatvany_20141021.pdf)

Itt megtekinthető az elérhető PostaPontok listája.

<https://www.posta.hu/szolgaltataskereso>

#### **4. Csomagautomata - MPL (2 munkanap)**

Az ország forgalmas helyein található MPL csomagautomatákból 0-24 óráig tudja átvenni a vásárló az ekképpen rendelt csomagját.

25.000 Ft felett ingyenes  
25.000 Ft alatt 790 Ft

A Csomagautomatára megérkezésről sms-t kap a vásárló, és 2 munkanapja van átvenni a megrendelt terméket. Ha ennyi idő alatt nem tudja átvenni, átszállításra kerül egy közeli Postára, ahol további 5 nap áll rendelkezésre a csomag átvételére.

Az csomagot utánvétel választása esetén bankkártyával tudja kifizetni az automatánál, de előre is fizetésre is lehetőség van banki átutalással vagy internetes bankkártyás fizetéssel.

Itt megtekinthető az elérhető csomagautomaták listája.

<https://www.posta.hu/szolgaltataskereso>

#### **5. Pick Pack pont (4-6 munkanap)**

25.000 Ft felett ingyenes  
25.000 Ft alatt 690 Ft

A vásárló a Pick Pack Pontokat jellemzően bevásárlóközpontokban, bizonyos MOL és ÖMV kutaknál találhatja meg.

Pick Pack Pontokkal kapcsolatos tájékoztató link: <http://www.pickpackpont.hu/atveteli-pont>. A vásárló SMS-ben kap értesítést, hogy megérkezett a csomagja a kiválasztott Pick Pack Pontra. Ettől kezdve 7 nap áll rendelkezésre a csomag átvételére. A csomag státuszát a vásárló az alábbi linken tudja nyomon követni: <http://www.pickpackpont.hu/csomagkereso>.

Bankkártyás vagy banki átutalásos fizetés esetén átvételkor a vásárlónak igazolnia kell a személyazonosságát a Pick Pack Ponton. Ha a vásárló nem személyesen kívánja átvenni a csomagot, akkor meghatalmazást kell adnia annak a nevére, aki elmegy átvenni a csomagodat.

Utánvétes fizetés esetén, más is átveheti a csomagot, és nem kell írásos meghatalmazást felmutatnia. Ebben az esetben a csomag adatai (megrendelő neve, webáruház neve, termék neve, fizetendő összeg, vonalkód) közül legalább kettőt tudnia kell, hogy pontosan beazonosítható legyen.

## **6. Személyes átvétel**

A vásárló személyesen Pécsen a belvárosban, a 7621 Pécs Rákóczi u. 39/D. szám alatti Aurum Ékszerboltban tudja átvenni a megrendelt ékszert a megrendeléstől számított 7 napig. Ha a vásárló ebben az időszakban nem veszi át a rendelését, akkor azt töröljük. A személyes átvételnél a vásárló készpénzben tud fizetni. A vásárlónak személyes átvétel alkalmával, az ékszer megtekintését követően lehetősége van a rendelés törlésére.

### **A szállítástól elállás**

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

### **A termék visszaküldése**

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

### **Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás**

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést nem iktatjuk. A szerződés akkor minősül megkötöttnek, ha a Felhasználó által a weboldalon leadott rendelésről, a Szolgáltató a megrendelt termék rendelkezésre állásról küldött emailben visszaigazolást ad. Ez nem a rendelésről kapott automatikus visszaigazoló email, hanem a rendelést követő munkanapon küldött email.



## **Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia**

A megrendelő a termék átvételétől számított 40 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A Szolgáltató köteles a megrendelő által kifizetett összeget az esetleges szállítási költséggel együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

## **Elállási jog érvényesítése**

### **1. Fogyasztó jelzése**

A fogyasztó jelzi a Szolgáltató felé, hogy élni kíván az elállási jogával alábbi e-mail címen: [rendeles@ekszershop.hu](mailto:rendeles@ekszershop.hu), vagy kitölti az [ekszershop.hu/elallasi\\_urlap](https://www.ekszershop.hu/elallasi_urlap) elérési úton megtalálható űrlapot.

A rendelés beazonosításához a fogyasztó a következő adatokat köteles megadni:

- a vásárláskor megadott név és email cím;
- a Megrendelés száma és a termék(ek) cikkszama (megtalálható a megrendelés visszaigazoló emailben, több termék esetén minden cikkszámot kérünk feltüntetni);
- a fogyasztó bankszámlaszáma, ahová a vételár visszautalását kéri.

### **2. Az 1. pontban leírt kötelezettség teljesítését követően a fogyasztó köteles 14 napon belül visszajuttatni a kapott csomag teljes tartalmát**

Azaz a vásárolt ékszert, a díszdobozt, a számlát, a jótállási jegyet és a kapott esetleges ajándékokat is.

A Szolgáltató postacíme: **Auriker Kft. 7622 Pécs, Rákóczi u. 39/D.**, a fogyasztó postán vagy személyesen köteles a kapott csomagot visszajuttatni.

### **3. Vételár visszautalása 2 munkanapon belül**

Amennyiben minden hiánytalanul, és sérülésmentesen visszaérkezett a megadott címre, a Szolgáltató 2 munkanapon belül visszautalja a teljes vételárat, szállítási költséggel együtt a fogyasztó által megadott bankszámla számra. A vételár visszatérítése minden esetben bankszámlára utalással történik.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban

követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért nem vállal felelősséget a Szolgáltató.

(Jogsabály az elállási jogról: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, ingyenes elérés: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1400045.KOR&celpara=#xcelparam](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR&celpara=#xcelparam))

## **Csere garancia**

A megrendelő a termék átvételétől számított 60 napon belül indokolás nélkül élhet a csere garanciával. A megrendelő a csere garancia jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A csere garancia tartalma - mivel a Szolgáltató egyedi termékeket értékesít - a vételár összegével megegyező, 60 napon belül levásárolható kupon segítségével történik.

## **Csere garancia érvényesítése**

### **1. Fogyasztó jelzése**

A fogyasztó jelzi a Szolgáltató felé, hogy élni kíván az csere garanciával alábbi e-mail címen: [rendeles@ekszershop.hu](mailto:rendeles@ekszershop.hu), vagy kitölti az [ekszershop.hu/csereurlap](http://ekszershop.hu/csereurlap) elérési úton megtalálható űrlapot.

A rendelés beazonosításához a fogyasztó a következő adatokat köteles megadni:

- a vásárláskor megadott név és email cím;
- a Megrendelés száma és a termék(ek) cikkszám(a) (megtalálható a megrendelés visszaigazoló emailben, több termék esetén minden cikkszámot kérünk feltüntetni);

## **2. Az 1. pontban leírt kötelezettség teljesítését követően a fogyasztó köteles 14 napon belül visszajuttatni a kapott csomag teljes tartalmát**

Azaz a vásárolt ékszert, a díszdobozt, a számlát, a jótállási jegyet és a kapott esetleges ajándékokat is.

A Szolgáltató postacíme: **Auriker Kft. 7622 Pécs, Rákóczi u. 39/D.**, a fogyasztó postán vagy személyesen köteles a kapott csomagot visszajuttatni.

## **3. Kupon megküldése 2 munkanapon belül**

Amennyiben minden hiánytalanul, és sérülésmentesen visszaérkezett a megadott címre, a Szolgáltató 2 munkanapon belül megküldi a fogyasztó által megadott email címre a vételár összegével megegyező értékű, 60 napon belül levásárolható kupont.

A megrendelő viseli az csere garancia gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha a csere garancia alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból, illetve termékéhez mellékelt Ékszershop Kisokosban lefektetett kezelési szabályok be nem tartásával idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért nem vállal felelősséget a Szolgáltató.

## **Tulajdonjogi kikötés**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad.

## **Megrendelés módosítása, törlése**

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek. Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét a rendszer regisztrálta és továbbította a Szolgáltató illetékes munkatársa felé.

Amennyiben ez az email a Fogyasztóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Ügyfélszolgálat" menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására írásos formában, e-mailben kerülhet sor [rendeles@ekszershop.hu](mailto:rendeles@ekszershop.hu) email címen.

### **Tájékoztatás a Békéltető Testületről**

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépiró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz

elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám:06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám:06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [korosi.vanda@hbikik.hu](mailto:korosi.vanda@hbikik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Fax: 06-56-510-628

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmik.hu)  
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027  
Fax: 06-34-316-259

E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)  
Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  
Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.  
Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026  
Fax: 06-82-501-046

E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544  
Fax: 06-42-311-750

E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)  
Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  
Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356  
Fax: 06-94-316-936

E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## **Az Ékszershop.hu hűségpont rendszere**

1. Az ekszershop.hu minden regisztrált vásárlója minden vásárolt terméke után 5% értékű, levásárolható hűségpontot kap.

2. A hűségpontokat automatikusan jóváírásra kerül a vásárló részére az elállási idő lejáratát utáni napon (a 41. napon). Erről a vásárló értesítést kap e-mailben.
3. A hűségpontokat a vásárló a jóváírástól számított 365 napig bármikor, bármely ékszerre, vagy kiegészítőre levásárolhatja, az akciós termékekre is. 1 hűségpont = 1 Ft.
4. A Regisztrációt akár az első rendelés alkalmával, a „Pénztár”-nál, akár a weboldal Regisztráció menüpontjában meg lehet tenni.
5. Több vásárlás esetén a hűségpontok összeadódnak. A pontok tetszés szerint vásárolhatóak le, akár egyben, akár csak egy részük.
6. Azt, hogy a Megrendelő az aktuális vásárlása alkalmával hány hűségpontot kíván levásárolni, a vásárlás végén, a fizetési mód kiválasztásánál lehet megadni az ott található csúszka segítségével.

Pécs, 2017.02.14.